

Die tomcom Gesellschaft für Informationstechnologie mbH wurde 1997 gegründet und entwickelt am Firmensitz in Lindau am Bodensee individuelle Web-basierte Softwarelösungen für Prozess- und Informationsmanagement. Zu unseren Kunden zählen mittelständische Unternehmen und international renommierte Konzerne, zumeist aus den Branchen Automotive und Maschinenbau. Unsere Mannschaft besteht in erster Linie aus spezialisierten IT-Experten und Softwareentwicklern.

**Faszinieren Dich moderne Web-Technologien und mobile Apps? Du unterstützt andere User gerne mit Deinem Experten-Knowhow? Wir bieten Dir Möglichkeiten, interessante IT-Projekte in der Automobilbranche mitzugestalten! Werde Teil des Teams bei tomcom als**

## Support-Specialist (m/w/d) in Festanstellung

### Deine Aufgaben

Von unserem Standort in Lindau am Bodensee aus lernst Du die von uns umgesetzten Web-Applikationen kennen und unterstützt die Systemanwender als 1st und 2nd Level Support-Specialist telefonisch, mittels Remote-Steuerung und per E-Mail. Bei Bedarf bereitest Du Anfragen für Deine Entwickler-Kollegen im 3rd Level Support vor und begleitest den gesamten Prozess bis zur Lösung.

Mit Deinen KollegInnen im Support-Team stellst Du die Erreichbarkeit unserer Hotline sicher und dokumentierst die Anwenderfragen und Deine Aktivitäten in der Wissensdatenbank und unserem Ticket-System.

### Dein Profil

**Die Nutzung von Web-Anwendungen sowie mobilen Apps ist für Dich ein Kinderspiel und Du arbeitest Dich zügig in neue Lösungen ein? Bei der Unterstützung der Anwender zeigst Du Kommunikationstalent, Kompetenz und Hilfsbereitschaft und hast fundierte Erfahrung mit dem PC (Windows), Online-Plattformen und den gängigen Office-Anwendungen?**

Wenn Du eine Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikationen hast und Dir der direkte Umgang mit Anwendern Spaß macht, dann bist Du bei uns bestens aufgehoben.

Bring Dein Knowhow in anspruchsvolle und interessante Projekte ein und bereichere unser Team mit Deinem Engagement, Organisationsgeschick, Kreativität und gesundem Menschenverstand!

### Unser Angebot

Wir stellen an uns und das gesamte Team nicht nur hohe Anforderungen, sondern bieten neben vielen Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Entwicklung auch Freiraum für Eigeninitiative und kreative Ideen, eine tolle Arbeitsatmosphäre im jungen und sympathischen Team sowie unzählige Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung direkt an Bodensee und Alpen.

Um Dich auch körperlich fit zu halten, kannst Du kostenlos das Fitnessstudio in direkter Nachbarschaft besuchen. Auch bieten wir Dir eine interessante Betriebsrente und die Möglichkeiten zum Arbeiten im Remote-Office auf der Hardware Deiner Wahl – ob PC oder Mac, das entscheidest Du.

### Können wir Dich begeistern?

**Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines Gehaltswunsches und Deines möglichen Einstiegstermins per E-Mail an [mitgestalten@tomcom.de](mailto:mitgestalten@tomcom.de) oder per Post zu.**

**Wir freuen uns auf ein persönliches Kennenlernen in Lindau am Bodensee!**

tomcom GmbH | Peter-Dornier-Straße 2 | 88131 Lindau (Bodensee)  
Telefon +49 (8382) 275833-0 | Telefax +49 (8382) 275833-33  
Web [www.tomcom.de](http://www.tomcom.de) | E-Mail [mitgestalten@tomcom.de](mailto:mitgestalten@tomcom.de)